

**Pk-yrityspäätäjän
IT-ulkoistuspalvelun
ostajan opas**

weGo
G R O U P

Hyvä pk-yrityksen IT-ostaja,

Kokosimme IT-hankintoja 50-300 henkilöä työllistävissä yrityksissä tekeville päättäjille vinkkejä IT-ulkoistuspalveluiden vaihtamiseen.

IT:n ulkoistaminen on jatkunut vilkkaana, ja olemme käyneet pk-yrityksissä toimivien avainhenkilöiden kanssa satoja keskusteluja IT-palveluista.

Hyvät neuvot ovat nyt tarpeen, ja niitä nyt tarjoamme:

- 5 tunnusmerkkiä kun palvelu ei pelaa!
- 10 kohdan lista oikean kumppanin valintaan!
- Tärkeimmät askelmerkit.

Sujuuko tietotyö teillä mistä ja milloin vain? Onko tukea heti saatavilla? Kaipaako uusia ideoita, jotka viedään hankkeina myös maaliin? Joustaako ympäristösi muutostilanteissa?

Tee arjesta sujuvampaa ja huolettomampaa. IT-kumppanin vaihtaminen on helpompaa kuin luuletkaan!



Mistä tiedät, että IT-kumppanisi vaihtaminen on tarpeen? 5 haastetta sen kertovat!

Täydellistä kumppania tuskin löydät mutta rajansa kaikella. Alla olevat ongelmat ovat tosi yleisiä. Mitä useamman tunnistat, sitä kipeämmin tarvitset uuden IT-kumppanin.

1. **Käytettävyydessä on ongelmia.** IT-ympäristön suorituskyky ei riitä ja siinä ilmenee liikaa vikatilanteita. Tämä tarkoittaa sitä, että päte-laitteiden, sovellusten ja palveluiden käytettävyys kärsii.
2. **Kehitystä ei tapahdu.** Kumppanisi asiantuntijat eivät tuo kehi-tysideoita pöytään tai jos tuovat niin hankkeita ei viedä maaliin saakka. Näin käy, mikäli kumppanisi ei tunne liiketoimintasi tarpeita ja jos aito kiinnostuskin hiipuu.
3. **Palvelupyynnöiden selvittäminen vie liikaa aikaa.** Ette aina tiedä keneen pitäisi ottaa yhteyttä missäkin tilanteessa. Aikaa palaa ongelmien ilmaantuessa, eikä kumppanillasi ole kykyä reagoi-da organisaatiostasi tuleviin palvelupyynnöihin tarpeeksi ripeästi. Hitaus vaikuttaa liiketoimintaan, asiakastytyväisyyteen, palveluihin ja työntekijöiden arkeen.
4. **Laskun suuruus yllättää usein tai aina, etkä tiedä mitä palveluita laskulla tarkoitetaan.** Maksat IT-palveluistasi enemmän kuin luulit, eikä hinnoittelu ole läpinäkyvää. Et tiedä mihin palveluihin laskulla listatut kuluerät liittyvät tai mitä ne tarkoittavat. Kuluja on hankalaa jyvittää oikeille yksiköille.
5. **Muutostilanteissa ei ole joustoa.** Käytössäsi on IT-ratkaisuja, jotka eivät jousta muutostilanteissa. Palveluhallinnassa on puutteita.

Vaihtajan lista! Pohdi näitä.

Jokainen ostaja haluaa tietenkin varmistaa yritystä parhaiten palvelevan IT-ympäristön. Kiinnitä huomiota ainakin näihin asioihin, kun teet kumppaniisi ja ostamiisi palveluihin liittyviä valintoja!

IT-ulkoistuspalveluissa on totisesti eroja.

- 1. Asiakasreferenssit ja maine.** Tutustu palveluntuottajan referensseihin, asiakastyytyväisyyteen sekä heidän kykyynsä hoitaa palvelupyynnöitä. Onko kumppanilla oikeasti näyttöä toteuttaa pk-yritysten tarpeisiin istuvia IT-ympäristöjä?
- 2. Palveluiden laajuus.** Selvitä kuinka kattavasti palveluntuottaja pystyy toimittamaan tarvitsemasi IT-palvelut. Ympäristösi hallinta ja ylläpito on helpompaa, kun hankit palvelut yhdeltä taholta. Tiedä kuka kantaa vastuun siitä, että palvelusi ja hybridiympäristösi toimivat.
- 3. Kyky kehittää.** Varmista, että kumppanillasi on kyky ideoida ja viedä liiketoimintaasi palvelevia kehityshankkeita myös maaliin.
- 4. Tuki.** Varmista, että organisaatiosi ja henkilöstösi saa nopeasti apua vikatilanteissa etänä tai paikan päällä. On tärkeä tietää mistä ja miten tukea on saatavilla.
- 5. Skaalautuvuus ja joustavuus.** Varmista, että hankkimasi laskenta- ja tallennuskapasiteetti joustaa yrityksesi kasvaviin tarpeisiin. Hoituuko varmistus riittävän tehokkaasti?
- 6. Selkeät palvelukuvaukset ja läpinäkyvä hinnoittelu.** Vaadi selkeitä palvelukuvauksia ja hinnoittelua. Varmista, ettei piilokustannuksia kerry esimerkiksi datan siirtämisestä pilvestä toiseen.

- 7. Tietoturva.** Sisältyykö hankimiisi palveluihin tehokasta tietoturvaa datasi, sovellustesi, verkkojesi ja infrasi suojaamiseen?
- 8. Modernit työkalut.** Tarjoaako kumppanisi mahdollisuuden päästä käyttämään ketterästi mm. AI:ta ja uusia pilvipalveluita?
- 9. Prosessi ja askelmerkit.** Onko palveluntarjoajalla selkeä polku ja prosessit IT-palvelujesi vaihtamiseen? Kuinka jouheasti ja hallitusti IT-ympäristösi siirtäminen sujuu?
- 10. Vastuullisuus.** Kuinka kestävästi hankkimasi IT-palvelu tuotetaan ja auttaako se yritystäsi saavuttamaan omat vastuullisuustavoitteesi?



IT-ulkoistuspalvelun askelmerkit. Mitä se vaatii sinulta?

- **Kartoitus ja haastattelut.** IT-ympäristösi ammattimainen kartoitus kattaa IT-palvelua ostavan päättäjän ja yrityksen IT-asiantuntijoiden haastattelun. Haastatteluissa perehdytään liiketoimintasi tarpeisiin ja tehdään analyysiä.
- **Palveluehdotus ja tarjous.** Kumppanisi tekee sinulle tarjouksen, joka sisältää myös ratkaisuehdotuksen palveluineen sekä kustannukset ja palvelutason.
- **Asennukset ja uuteen IT-palveluun siirtyminen.** Kumppanisi hoitaa tarvittavat asennukset, testaukset ja käyttöönoton.
- **Ylläpito ja kehitys.** Ympäristösi ylläpito, päivitys ja kehittäminen hoituvat palveluna eksperttien toimesta.

HUOM! IT-ulkoistuspalvelun vaihtaminen ja uuden palvelun piiriin siirtyminen on helpompaa kuin luuletkaan, kunhan kumppanisi tietää mitä tekee. Kävimme läpi oikeita hankkeita, ja laskimme, että projektin hallinta vie päättäjäsi aikaa noin 10 tuntia. Ammattilaiset hoitavat kaiken muun.

Haluatko tietää, miten muissa yrityksissä on ulkoistettu IT-palveluita? Asiakastarinat sen kertovat, ja niitä löydät osoitteesta www.wegogroup.fi.



Mitä IT-ulkoistuspalveluita saat WeGolta?

Olemme erikoistuneet palvelemaan pk-yrityksiä ketterästi muun muassa Microsoftin moderneja pilviratkaisuja hyödyntäen! WeGon ammattilaisilla on kokemusta sadoista pk-yritysten IT-ympäristöjen siirroista ja ulkoistuksista.



Saat meiltä:

- Modernin IT-arkkitehtuurin, joustavat pilvipalvelut ja hybridipilven digitaalisten palveluidesi sekä liiketoimintasi jatkuvuuden turvaamiseen ja datasi varmistamiseen.
- Pilvihallitun IT-infran, päätelaitteet, verkot ja palomuurit.
- Toimivat päätelaitteet sujuvaan työntekoon niiden koko elinkaaren ajan.
- Osaavan, tehokkaan ja helposti lähestyttävän asiakas- ja tukipalvelun palvelemaan jokaista käyttäjää.
- Dokumentoidun ja tietoturvallisen IT-ympäristön, kattava tietoturvapalvelut kartoituksesta ohjeiden jalkauttamiseen.

**Soita meille 040 197 7171 tai
laita viestiä myynti@wegogroup.fi
niin kerromme lisää!**

WeGo
G R O U P